

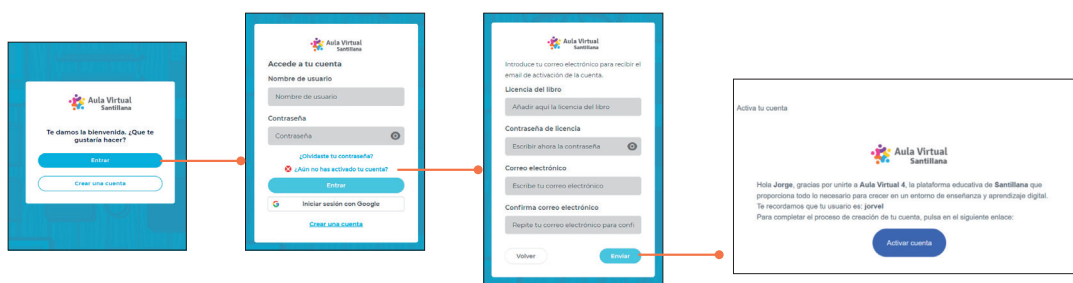
Mejoras en Aula Virtual 4 para facilitar el proceso de registro:



Queremos informarte de que hemos incluido una actualización importante en Aula Virtual 4 (AV4) que aborda problemas específicos durante el proceso de registro. Estas mejoras te permitirán resolver de manera más eficiente las tres situaciones más comunes en las que podrías encontrarte:

- **Corrección de correo electrónico:** si no puedes acceder a AV4 porque introdujiste un **correo electrónico incorrecto** durante el registro o **si no has recibido el correo de activación**, ahora puedes agregar un nuevo correo válido para solicitar el reenvío.
- **Recuperación de nombre de usuario:** en caso de haber olvidado tu nombre de usuario o alias, ahora puedes solicitar el envío de un correo de validación que incluirá esta información.
- **Restablecimiento de contraseña:** si has olvidado tu contraseña, también puedes solicitar un correo para crear una nueva contraseña.

Corregir el correo electrónico o recuperar tu nombre de usuario



1. Accede a AV4: ve a la URL <https://av.santillana.es> y selecciona «Entrar».

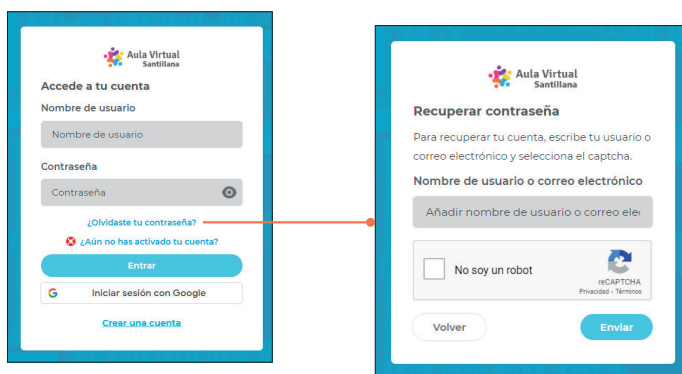
2. Selecciona «¿Aún no has activado tu cuenta?» y completa los campos con la información requerida, usando el número de código de tu licencia y la contraseña asignada. Asegúrate de poner una dirección de correo correcta.

3. Verificación del correo electrónico. Comprueba tu bandeja de entrada o la carpeta de «correo basura». En el correo de confirmación, encontrarás tu nombre de usuario/alias para iniciar sesión en AV4.

Importante: después de completar el proceso, ten en cuenta que no podrás repetirlo para cambiar tu dirección de correo electrónico. Para futuros cambios, accede a la página de inicio de AV4, haz clic en la imagen de tu avatar, elige «Mi perfil» y actualiza tu dirección de correo.



¿Necesitas restablecer tu contraseña?



1. Selecciona la opción «¿Olvidaste tu contraseña?».

2. Introduce tu nombre de usuario o tu correo electrónico y te enviaremos un email con las instrucciones para que puedas restablecerla.

Esperamos que estas mejoras faciliten tu experiencia en Aula Virtual 4. Si necesitas más asistencia, no dudes en contactarnos.

¡Gracias por utilizar AV4!